

THE
WAY
HOME

ДОРОЖНЯ МАПА

ПОВЕРНЕННЯ НА ДЕОКУПОВАНІ ТЕРИТОРІЇ

ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

Проект "Посилення спроможності ВПО Запорізької області брати участь у процесах відновлення та розвитку деокупованих територій" реалізується Громадська організація "МейнСтрим" за підтримки проекту «Фенікс», що виконується Фонд Східна Європа коштом Європейського Союзу (European Union in Ukraine)

ІНТЕРАКТИВНИЙ ПОСІБНИК
РОЗВ'ЯЗАННЯ АКТУАЛЬНИХ
ПРОБЛЕМ ВПО



ЗМІСТ ПОСІБНИКА

Передмова

1. Важлива інформація для осіб, переміщених в межах країни
2. Юридичні поради для ВПО стосовно реєстрації, оформлення виплат, відшкодування збитків за пошкоджене та втрачене майно
3. Першочергові питання напрацьовані під час круглих столів в межах проєкту, які потребують вирішення громадами після деокупації:
 - відновлення місцевого самоврядування на звільнених територіях
 - громадський порядок, безпека та відновлення української влади
 - безпека та цивільний захист мешканців громад
 - медичне забезпечення громад, функціонування медичної сфери
 - гуманітарна допомога, яка надається міжнародними та благодійними організаціями
4. Посібник з надання домедичної допомоги
5. Правила поведінки при виявленні вибухонебезпечних предметів
6. Перелік організацій та установ, які можуть допомогти у розв'язанні актуальних проблем
7. Післямова та контакти виконавців проєкту

ПЕРЕДМОВА

Розробка цієї дорожньої мапи обумовлена необхідністю об'єднання інструкцій та рекомендацій, зібраних під час проведення тренінгів та лекцій, в межах проєкту "Посилення спроможності ВПО Запорізької області брати участь у процесах відновлення та розвитку деокупованих територій" щодо поведінки на деокупованих територіях, правилах безпеки, алгоритмів дій у екстрених ситуаціях (в тому числі, надання домедичної допомоги та подолання кризових психологічних станів), а також задля дотримання норм законодавства щодо захисту прав і законних інтересів внутрішньо переміщених осіб.

ЯКЩО У ВАС ВИНИКЛИ ПИТАННЯ ЩОДО СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ • ВІДНОВЛЕННЯ ТА РЕАБІЛІТАЦІЇ • НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

УРЯДОВА «ГАРЯЧА ЛІНІЯ»

0 800 507 309

(БЕЗКОШТОВНО ЦІЛОДОБОВО)

САЙТ ПРОГРАМИ «РАДНИК З ПИТАНЬ ВПО»

WWW.RADNYK.ORG

САЙТ МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

WWW.MLSP.GOV.UA

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

МІЖВІДОМЧИЙ КООРДИНАЦІЙНИЙ ШТАБ

з питань щодо соціального забезпечення громадян України, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції

101

ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПИТАНЬ ІНФОРМАЦІЙНОГО, ЮРИДИЧНОГО ТА ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

386

(безкоштовно з мобільних телефонів з понеділка по п'ятницю з 10:00 до 16:00)

ДИТЯЧА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПИТАНЬ ІНФОРМАЦІЙНОГО, ЮРИДИЧНОГО ТА ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

0 800 500 225

(безкоштовно з мобільних телефонів з понеділка по п'ятницю з 13:00 до 16:00)

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

ГАРЯЧА ЛІНІЯ Управління Пенсійного фонду за новим місцем перебування

0 800 503 753

• переведення пенсії за новим місцем перебування • первинне призначення пенсії • перерахунок пенсії

ГАРЯЧА ЛІНІЯ Міністерства освіти і науки України

+380 44 481 3211

(безкоштовно з мобільного телефону з 09:00 до 18:00)

ГАРЯЧА ЛІНІЯ Міністерства охорони здоров'я

0 800 801 333

www.moz.gov.ua

ГАРЯЧА ЛІНІЯ Державної служби зайнятості

730

(безкоштовно з мобільного телефону)

НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів

527

(безкоштовно з мобільного телефону)

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНИХ ЧЕРЕЗ ВІЙНУ ДОКУМЕНТІВ

1. ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНОГО / ВИКРАДЕНОГО ПАСПОРТА

Для оформлення нового паспорта необхідно особисто звернутися до однієї з наступних установ:

- у підрозділ Державної міграційної служби України
- до центру надання адміністративних послуг
- до центру обслуговування громадян "Паспортний сервіс"

Необхідні документи:

- заява про втрату паспорта;
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (у разі викрадення паспорта);
- документ, що підтверджує сплату адміністративного збору, або оригінал документа про звільнення від його сплати;
- довідка органу реєстрації встановленого зразка про місце проживання (за наявності);
- довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків або повідомлення про відмову від його прийняття;
- якщо є неповнолітні діти - свідоцтва про їх народження;
- свідоцтво про шлюб або про розірвання шлюбу (за наявності);
- довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи - для внутрішньо переміщених осіб;
- для особи, яка не може пересуватися самостійно у зв'язку з тривалим розладом здоров'я - одна фотокартка розміром 10 x 15 сантиметрів (для внесення відцифрованого образу обличчя особи шляхом сканування із застосуванням засобів Реєстру);
- для бездомних осіб - посвідчення про взяття на облік бездомних осіб;
- для осіб, яких не було встановлено за результатами проведення процедури встановлення особи - рішення суду про встановлення особи.

Строк відновлення:

- звичайний - до 20 робочих днів
- прискорений - до 10 робочих днів



** Зверніть увагу: Перед зверненням до зазначених органів необхідно звернутися із заявою про втрату документа до поліції та отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань*

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНИХ ЧЕРЕЗ ВІЙНУ ДОКУМЕНТІВ

2. ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНОЇ КАРТКИ ПРО ПРИСВОЄННЯ РЕЄСТРАЦІЙНОГО НОМЕРУ ОБЛІКОВОЇ КАРТКИ ПЛАТНИКА ПОДАТКІВ ТА/АБО ДОВІДКИ ПРО ПРИСВОЄННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ПОДАТКОВОГО НОМЕРУ

Для оформлення нової картки необхідно особисто звернутися до найближчої податкової інспекції

(для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платників податків, повідомити про це відповідному контролюючому органу, мають проставити відмітку в паспорті)

Необхідні документи: заява

Строк видачі: в день звернення

3. ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНОГО СВІДОЦТВА ПРО НАРОДЖЕННЯ

Оформити нове свідоцтво про народження можливо одним із таких способів:

- подати заяву засобами Порталу Дія
- звернутися до найближчого відділу ДРАЦС

Необхідні документи:

- заява про втрату свідоцтва про народження;
- документ про сплату адміністративного збору.

Строк видачі: 3 робочі дні.

На Порталі Дія можна надіслати заяву щодо повторного оформлення свідоцтва про народження щодо себе чи дитини та вибрати спосіб його отримання



** Зверніть увагу: послуга повторного оформлення свідоцтва недоступна на тимчасово окупованих територіях та в зонах активних бойових дій*

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНИХ ЧЕРЕЗ ВІЙНУ ДОКУМЕНТІВ

4. ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНОГО ПОСВІДЧЕННЯ ВОДІЯ

Оформити нове посвідчення водія можливо одним із таких способів:

- через Сервісний центр МВС
- засобами Порталу Дія
- через Електронний кабінет водія

Необхідні документи:

- паспорт громадянина України
- картка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків;
- довідку з поліції (у разі викрадення);
- медичну довідку (на час дії воєнного стану медична довідка необов'язкова).

Строк видачі: протягом робочого дня



** Зверніть увагу: У разі викрадення посвідчення водія спочатку потрібно звернутися із заявою про втрату документа до поліції та отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань*

5. ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНОГО СВІДОЦТВА ПРО РЕЄСТРАЦІЮ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ

Для відновлення втраченого Свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу провадиться перереєстрація транспортного засобу

Потрібні документи:

- заява власника, подана особисто або уповноваженим представником (заповнюється в ТЦЦ);
- паспорт громадянина України
- копія довідки про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта;
- документи, які засвідчують оплату адміністративної послуги та плату за бланкову і спеціальну продукцію;
- довідка з поліції (якщо свідоцтво було викрадено).

Строк видачі: протягом робочого дня

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНИХ ЧЕРЕЗ ВІЙНУ ДОКУМЕНТІВ

6. ВІДНОВЛЕННЯ ВТРАЧЕНИХ ДОКУМЕНТІВ НА НЕРУХОМЕ МАЙНО

Документи, які посвідчують право власності на нерухоме майно:

- договір купівлі-продажу, дарування, міни та інші;
- свідоцтво про право на спадщину;
- рішення суду, яке набрало чинності;
- свідоцтво про право власності на нерухоме майно, видане органом місцевого самоврядування до 01.01.2013 р. або державним реєстратором з 01.01.2013 до 01.01.2016 р.;
- державний акт на право приватної власності на землю;
- інформаційна довідка з реєстру речових прав, видана в період з 01.01.2016 р. по 02.11.2016 р.;
- витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, які видаються з 02.11.2016 р. по теперішній час.

Для відновлення договорів, свідоцтва про спадщину потрібно звернутися до нотаріуса/органу місцевого самоврядування, які їх видавали, або до нотаріального архіву (у разі передання документів до нотаріального архіву)

Для відновлення рішення суду потрібно звернутися до суду, який його виніс.

Для відновлення свідоцтва про право власності на нерухоме майно, державного акта на право приватної власності на землю, видані до 01.01.2013 р. потрібно звернутися до центру надання адміністративних послуг або безпосередньо до державного реєстратора (у разі відсутності ЦНАП).

Для відновлення свідоцтва про право власності на нерухоме майно, інформаційної довідки з реєстру речових прав, витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, які видавалися з 01.01.2013 р. потрібно звернутися до центру надання адміністративних послуг або безпосередньо до державного реєстратора (у разі відсутності ЦНАП) для отримання витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

У разі відсутності можливості отримати дублікат втрачених, пошкоджених чи зіпсованих документів через нотаріуса, ЦНАП, державних реєстраторів питання приналежності нерухомого майна людині вирішується у судовому порядку

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

РЕЄСТРАЦІЯ СТАТУСУ ВПО ТА ОТРИМАННЯ ДОВІДКИ

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ДОВІДКУ ВПО

- громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які перебувають на території України на законних підставах та мають право на постійне проживання в Україні, яких змусили залишити або покинути своє місце проживання у результаті або з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту. При цьому, обставини, які стали підставою для залишення свого місця проживання, вважаються загальновідомими і такими, що не потребують доведення, якщо інформація про них міститься в офіційних звітах (повідомленнях) уповноважених на це організацій чи державних органах.
- військовослужбовці (крім військовослужбовців строкової служби та військової служби за призовом осіб офіцерського складу), які проходили військову службу та мали зареєстроване місце проживання в наведених регіонах;
- студенти, які навчаються в закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти, які перемістилися з територій, на яких ведуться бойові дії, або з тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації Російською Федерацією, а також особи, у яких внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, зруйноване або непридатне для проживання житлове приміщення;
- студенти, які здобували певний освітньо-кваліфікаційний рівень і мали реєстрацію місця проживання в гуртожитках, після зняття з реєстрації мають право на отримання довідки, якщо вони не бажають повернутися до попереднього місця проживання через обставини, зазначені в статті 1 Закону;
- особи, житлові приміщення яких зруйновані або стали непридатними для проживання внаслідок збройної агресії Російської Федерації, що підтверджується відповідним актом обстеження технічного стану житлового приміщення (будинку, квартири), та неповнолітні діти, які отримали паспорт громадянина України, незалежно від наявності (відсутності) реєстрації місця проживання, якщо інформацію про них внесено до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб;

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

РЕЄСТРАЦІЯ СТАТУСУ ВПО ТА ОТРИМАННЯ ДОВІДКИ

- особи, які після введення Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 “Про введення воєнного стану в Україні” воєнного стану перемістилися з території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії та яка визначена в переліку, затвердженому розпорядженням Кабінету Міністрів України від 6 березня 2022 р. № 204 “Про затвердження переліку адміністративно-територіальних одиниць, на території яких надається допомога застрахованим особам в рамках Програми “єПідтримка”;

- особи, які відбували (відбувають) покарання у місцях позбавлення волі та мали (мають) зареєстроване місце проживання на зазначених вище території, якщо не бажають повертатися до попереднього місця проживання;

- особи, задеклароване/зареєстроване місце проживання яких розташоване поза межами території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії, але такі особи перебувають на обліку як платники ЄСВ або які сплатили ЄСВ або за яких сплачено роботодавцем ЄСВ за IV квартал 2021 р. або за 2021 рік на території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії.

Починаючи з 1 серпня 2023 р. на отримання довідки мають право особи, які залишили або покинули своє місце проживання у зв'язку з обставинами, зазначеними вище, та перемістилися з територій, на яких ведуться бойові дії, або з тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації Російською Федерацією, а також особи, у яких внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, зруйноване або непридатне для проживання житлове приміщення.

Заява повнолітніми та неповнолітніми, тобто діти від 14 до 18 років, ВПО подається особисто

Заява про взяття на облік недієздатної особи подається за задекларованим (зареєстрованим) місцем проживання (перебування) такої особи:

- законним представником (для недієздатних осіб, яким призначено опікуна);
- керівником закладу соціального захисту (для недієздатних осіб, яким не призначено опікуна, в разі влаштування такої особи до закладу соціального захисту);
- уповноваженою особою органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, яким опікуна не призначено та яких не влаштовано до закладу соціального захисту, або для недієздатних осіб, з опікунами яких втрачено зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях).

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

РЕЄСТРАЦІЯ СТАТУСУ ВПО ТА ОТРИМАННЯ ДОВІДКИ

Заява про взяття на облік особи, дієздатність якої обмежена, подається:

- самостійно такою особою;
- законним представником.

Заява про взяття на облік малолітньої дитини, тобто діти до 14 років, подається:

- законним представником;
- родич (баба, дід, прабаба, прадід, повнолітні брат або сестра, тітка, дядько) або вітчим, мачуха, в яких проживає (перебуває) дитина (якщо малолітня дитина прибула без супроводження законного представника);
- представник органу опіки та піклування за місцем перебування дитини (якщо малолітня дитина прибула без супроводження законного представника або родича);
- для дитини-сироти або дитини, позбавленою батьківського піклування - керівник відповідного закладу (у разі влаштування до дитячого закладу, закладу охорони здоров'я або закладу соціального захисту дітей на повне державне забезпечення);
- для дитини-сироти або дитини, позбавленою батьківського піклування - один з опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів (у разі влаштування в сім'ю громадян під опіку, піклування, прийомну сім'ю, дитячий будинок сімейного типу).

Для отримання довідки ВПО можна звернутися:

- до підрозділу з питань соціального захисту населення;
- до уповноваженої особи виконавчого органу сільської, селищної, міської ради (на період дії воєнного стану);
- до центру надання адміністративних послуг (на період дії воєнного стану);
- мобільний застосунок Дія.

Для отримання довідки ВПО необхідно підготувати наступні документи:

- заяву про отримання довідки;
- документ, що посвідчує особу або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- свідоцтво про народження дитини (для дитини);

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

РЕЄСТРАЦІЯ СТАТУСУ ВПО ТА ОТРИМАННЯ ДОВІДКИ

- докази, що підтверджують факт проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення, на день виникнення обставин, що спричинили внутрішнє переміщення (у разі відсутності в документі, що посвідчує особу відмітки про реєстрацію місця проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення).

За відсутністю зазначених документів можливо подати:

- зазначені документи у мобільному додатку Дія;
- «Документ, тимчасовий цифровий документ на період воєнного стану у мобільному додатку Дія»;
- довідка про подання документів для оформлення паспорта громадянина України.

Докази, що підтверджують факт проживання на відповідній території це:

- військовий квиток з відомостями щодо проходження військової служби;
- трудова книжка із записами про трудову діяльність;
- документ, що підтверджує право власності на рухоме або нерухоме майно;
- свідоцтво про базову загальну середню освіту;
- атестат про повну загальну середню освіту;
- документ про професійно-технічну освіту;
- документ про вищу освіту (науковий ступінь);
- довідка з місця навчання;
- рішення районної, районної у м. Києві чи Севастополі держадміністрації, виконавчого органу міської чи районної у місті ради про влаштування дитини до дитячого закладу, у прийомну сім'ю, дитячий будинок сімейного типу, встановлення опіки чи піклування;
- медичні документи;
- фотографії та/або відеозаписи.

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

РЕЄСТРАЦІЯ СТАТУСУ ВПО ТА ОТРИМАННЯ ДОВІДКИ

У разі подання заяви про взяття на облік законним представником особи, від імені якої подається заява, або керівником закладу соціального захисту/представником органу опіки та піклування додатково подаються:

- документ, що посвідчує особу заявника;
- документ, що підтверджує повноваження заявника як законного представника особи, від імені якої подається заява, крім випадків, коли законними представниками є батьки (усиновлювачі);
- документи, що підтверджують родинні стосунки між дитиною та заявником (для родичів);
- документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування або керівника дитячого закладу, закладу охорони здоров'я або керівника закладу соціального захисту, та документ, що підтверджує факт зарахування особи до такого закладу (у разі зарахування до закладу);
- свідоцтво про народження дитини у разі потреби.

Строк видачі довідки ВПО:

- за наявності в документі, що посвідчує особу, відмітки про реєстрацію місця проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення - в день подання заяви;
- у разі відсутності таких відомостей - протягом 15 робочих днів.

Довідка ВПО може видаватися:

- в паперовому вигляді (роздруковується на аркуші формату А4, підписується посадовою особою уповноваженого органу та скріплюється печаткою такого органу.

Зверніть увагу. Внутрішньо переміщена особа, яка подала заяву в електронній формі через Портал Дія, зокрема мобільний додаток Порталу Дія (за наявності технічної можливості), після включення відомостей про неї до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб може звернутися до уповноваженого органу або уповноваженої особи територіальної громади/центру надання адміністративних послуг за місцем перебування на обліку для отримання довідки у паперовій формі.

Довідка діє безстроково

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

РЕЄСТРАЦІЯ СТАТУСУ ВПО ТА ОТРИМАННЯ ДОВІДКИ

У разі зміни фактичного місця проживання/перебування:

- потрібно звернутися до підрозділу з питань соціального захисту населення за місцем фактичного проживання/перебування, який видає нову довідку.
- подати повідомлення через Портал Дія.

Зверніть увагу: У разі втрати або псування довідки підрозділ з питань соціального захисту населення замість неї безоплатно видає дублікат на підставі заяви особи, якій видавалася довідка.

Підставами для скасування Довідки ВПО є обставини за яких ВПО:

- 1) подала заяву про відмову від довідки;
- 2) скоїла кримінальне правопорушення: дії, спрямовані на насильницьку зміну чи повалення конституційного ладу або на захоплення державної влади; посягання на територіальну цілісність і недоторканність України; терористичний акт; втягнення у вчинення терористичного акту; публічні заклики до вчинення терористичного акту; створення терористичної групи чи терористичної організації; сприяння вчиненню терористичного акту; фінансування тероризму; вчинення кримінального правопорушення проти миру, безпеки людства та міжнародного правопорядку або військового кримінального правопорушення;
- 3) повернулася до покинутого місця постійного проживання;
- 4) виїхала на постійне місце проживання за кордон;
- 5) подала завідомо недостовірні відомості.



** Зверніть увагу: Довідку ВПО можна отримати навіть якщо людина переміщується в межах однієї області, тобто з частини де йдуть бойові дії або територія є окупованою в частину області, де безпечно*

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

КОМПЕНСАЦІЯ ЗА ПОШКОДЖЕНЕ ТА ЗНИЩЕНЕ НЕРУХОМОЕ МАЙНО

ОСОБИ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ КОМПЕНСАЦІЇ ЗА ПОШКОДЖЕНІ АБО ЗНИЩЕНІ ОБ'ЄКТИ НЕРУХОМОГО МАЙНА:

1. Фізичні особи - громадяни України, які є:

- власниками пошкоджених/знищених об'єктів нерухомого майна;
- замовниками будівництва;
- власниками спеціального майнового права на неподільні житлові об'єкти незавершеного будівництва, майбутні об'єкти житлової нерухомості або особами, які сплатили часткову ціну такого об'єкта та на користь яких зареєстровано обтяження речових прав на такий об'єкт відповідно до Закону України "Про гарантування речових прав на об'єкти нерухомого майна, які будуть споруджені в майбутньому";
- особами, які здійснили інвестування/фінансування будівництва об'єктів будівництва, щодо яких отримано право на виконання будівельних робіт до набрання чинності Законом України "Про гарантування речових прав на об'єкти нерухомого майна, які будуть споруджені в майбутньому";
- членами житлово-будівельних (житлових) кооперативів, які викупили квартиру, інше житлове приміщення в будівлі, будинок садибного типу, садовий або дачний будинок кооперативу, але не оформили право власності на нього;
- спадкоємцями зазначених осіб;

2. Об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, управителі багатоквартирних будинків, житлово-будівельні (житлові) кооперативи, які здійснюють утримання відповідних будинків, особи, уповноважені співвласниками багатоквартирних будинків відповідно до Закону України "Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку" (у разі якщо співвласники самостійно здійснюють утримання багатоквартирного будинку та в цьому будинку не створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, не призначено управителя, відсутній житлово-будівельний (житловий) кооператив, який здійснює його утримання), - у разі отримання компенсації за пошкоджене спільне майно багатоквартирного будинку.

Отримувачами компенсації не можуть бути:

- особи, до яких застосовано санкції відповідно до Закону України "Про санкції";
- особи, які мають судимість за вчинення кримінальних правопорушень, передбачених розділом I "Злочини проти основ національної безпеки України" Особливої частини Кримінального кодексу України;
- спадкоємці зазначених осіб.

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

КОМПЕНСАЦІЯ ЗА ПОШКОДЖЕНЕ ТА ЗНИЩЕНЕ НЕРУХОМОЕ МАЙНО

ПРОЦЕДУРА ОТРИМАННЯ КОМПЕНСАЦІЇ ЗА ЗНИЩЕНЕ НЕРУХОМОЕ МАЙНО

Крок 1. Подання заяви про надання компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна до Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України при виконавчому органі сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі її створення) ради, військовій адміністрації населеного пункту або військово-цивільній адміністрації населеного пункту. Заява про надання компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна може бути подана під час дії воєнного стану та протягом одного року з дня його припинення або скасування на території, на якій розташований (розташовувався) знищений об'єкт нерухомого майна.

Заява подається

- в електронній формі - засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг;
- у паперовій формі - через центр надання адміністративних послуг, орган соціального захисту населення або нотаріуса.

Заява про надання компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна подається щодо кожного знищеного об'єкта нерухомого майна окремо.

Зверніть увагу: У разі якщо знищений об'єкт нерухомого майна перебуває у спільній власності, заява про надання компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна може бути подана кожним співвласником окремо або одним із співвласників такого об'єкта.

До заяви додаються:

- документи, які підтверджують права на майно;
- копія свідоцтва про право на спадщину щодо компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна (для спадкоємців);
- копія документа (документів), що підтверджує (підтверджують) пріоритетне право на отримання компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна;
- документи (у тому числі матеріали фото- і відеофіксації) об'єкта нерухомого майна до/після знищення (за наявності).

Заява про надання компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна може бути подана за відсутності вищезазначених документів, внаслідок їх втрати або у зв'язку з необхідністю встановлення фактів, що мають юридичне значення. У такому разі отримувач компенсації подає такі документи додатково або звертається до Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації з проханням сприяти в отриманні відповідних документів.

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

КОМПЕНСАЦІЯ ЗА ПОШКОДЖЕНЕ ТА ЗНИЩЕНЕ НЕРУХОМОЕ МАЙНО

Крок 2. Розгляд заяви Комісією з розгляду питань щодо надання компенсації.

Строк розгляду заяви про надання компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна Комісією з розгляду питань щодо надання компенсації не повинен перевищувати 30 календарних днів з дня подання заяви. За рішенням Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації строк розгляду заяви про надання компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна може бути продовжено на 30 календарних днів, якщо знищений об'єкт нерухомого майна знаходиться на території територіальної громади, яка розташована в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебуває в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

Крок 3. Прийняття Комісією з розгляду питань щодо надання компенсації рішення про надання/відмову у наданні компенсації

Крок 4. Затвердження рішення Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації про надання/відмову у наданні компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна рішенням виконавчого органу ради, військової адміністрації населеного пункту або військово-цивільної адміністрації населеного пункту протягом п'яти календарних днів з дня прийняття Комісією з розгляду питань щодо надання компенсації такого рішення.

Крок 5. Отримання компенсації

Розмір компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна визначається щодо кожного отримувача компенсації та кожного знищеного об'єкта нерухомого майна окремо, виходячи із загальної площі знищеного об'єкта нерухомого майна та вартості 1 квадратного метра площі знищеного об'єкта нерухомого майна.

Компенсація за знищений об'єкт нерухомого майна надається шляхом:

- надання грошових коштів шляхом їх перерахування на поточний рахунок отримувача компенсації із спеціальним режимом використання для фінансування будівництва будинку садибного типу, садового або дачного будинку;
- фінансування придбання квартири, іншого житлового приміщення, будинку садибного типу, садового або дачного будинку (у тому числі фінансування придбання такого приміщення/будинку, що буде споруджений у майбутньому, або інвестування/фінансування його будівництва) з використанням житлового сертифіката.

Отримувач компенсації не має права відчужувати квартиру, інше житлове приміщення, будинок садибного типу, садовий або дачний будинок (у тому числі таке приміщення/будинок, що буде споруджений у майбутньому), придбані (у тому числі проінвестовані/профінансовані) ним з використанням житлового сертифіката, протягом п'яти років.

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

КОМПЕНСАЦІЯ ЗА ПОШКОДЖЕНЕ ТА ЗНИЩЕНЕ НЕРУХОМОЕ МАЙНО

Одночасно з отриманням компенсації отримувач компенсації укладає договір про відступлення державі/територіальній громаді права вимоги до Російської Федерації щодо відшкодування збитків за знищений об'єкт нерухомого майна, завданих внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, в обсязі отриманої компенсації.

ОТРИМАННЯ КОМПЕНСАЦІЇ ЗА ПОШКОДЖЕНІ ОБ'ЄКТИ НЕРУХОМОГО МАЙНА

Крок 1. Подати інформаційне повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України (якщо воно не було подано раніше)

Крок 2. Провести реєстрацію нерухомого майна у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно (у разі відсутності пошкодженого об'єкту в реєстрі)

Крок 3. Відкрити поточний рахунок із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації

Крок 4. Подання заяви. Заяву може подати фізична особа - громадянин України, яка досягла 18-річного, та є власником (співвласником) пошкодженого об'єкта, право власності якого підтверджено. Заява подається: засобами Порталу Дія або в паперовій формі шляхом звернення до адміністратора центру надання адміністративних послуг, посадової особи органу соціального захисту населення або нотаріуса.

Крок 5. Надати згоду співвласників об'єкта нерухомого майна на отримання компенсації заявником (у разі спільної власності на об'єкт нерухомого майна), що надається за вибором заявника:

- в електронній формі - засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка порталу Дія (Дія);
- у паперовій формі, нотаріально посвідченій - Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації за пошкоджені об'єкти нерухомого майна.

Крок 6. Розгляд заяви Комісією з розгляду питань щодо надання компенсації за пошкоджені об'єкти нерухомого майна.

Крок 7. Прийняття рішення Комісією з розгляду питань надання компенсації за пошкоджені об'єкти нерухомого майна про надання/відмову в наданні компенсації.

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

КОМПЕНСАЦІЯ ЗА ПОШКОДЖЕНЕ ТА ЗНИЩЕНЕ НЕРУХОМОЕ МАЙНО

Крок 8. Подання заперечень на рішення Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації за пошкоджені об'єкти нерухомого майна до виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі її створення) ради, військової адміністрації населеного пункту або військово-цивільної адміністрації населеного пункту (за наявності). Заперечення подаються протягом п'яти робочих днів з дати отримання повідомлення про прийняття рішення комісією.

Крок 9. Прийняття рішення виконавчим органом сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі її створення) ради, військовою адміністрацією населеного пункту або військово-цивільною адміністрацією населеного пункту

- затвердження рішення комісії про надання/відмову у наданні компенсації;
- надіслання заяви на повторний розгляд комісією.

Рішення приймається протягом п'яти днів від завершення строку для подання заперечень на рішення комісії.

Крок 10. Отримання компенсації

Компенсація надається за умови, що:

- об'єкт нерухомого майна був пошкоджений після набрання чинності Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 “Про введення воєнного стану в Україні”, затвердженим Законом України від 24 лютого 2022 р. № 2102-IX “Про затвердження Указу Президента України “Про введення воєнного стану в Україні”;
- об'єкт нерухомого майна не розташований на територіях, на яких бойові дії не завершені на дату подання заяви, або на яких на дату подання заяви не завершено тимчасову окупацію;
- відомості про право власності на пошкоджений об'єкт внесені до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

Компенсація надається в одній із таких форм:

- компенсація для придбання будівельної продукції з метою виконання поточного чи капітального ремонту самостійно отримувачем компенсації або шляхом замовлення виконання відповідних робіт та послуг на об'єкті нерухомого майна;
- компенсація за придбання будівельної продукції та виконання поточного чи капітального ремонту на об'єкті нерухомого майна за власні кошти заявника, коли на дату подання заявки ремонтні роботи були повністю чи частково проведені.

Зверніть увагу. У разі коли ремонтні роботи були частково проведені на дату подання заяви, отримувач компенсації має право подати заяву про надання компенсації за виконаний ремонт щодо завершеної частини ремонтних робіт, та заяву про компенсацію для проведення ремонту щодо тієї частини ремонтних робіт, яка не була проведена на дату подання заяви.

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

ДЕРЖАВНА ПІДТРИМКА ДІТЕЙ, ЗАРЕЄСТРОВАНИХ ЯК ВПО

ДОПОМОГА НА ПРОЖИВАННЯ

З 1 серпня 2023 р. допомога призначається на шість місяців на сім'ю, яка вперше звернулася за призначенням допомоги, та виплачується щомісяця одному з членів сім'ї. Допомога призначається на кожного члена сім'ї, відомості про якого включено до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб.

Розмір допомоги на дітей складає 3000 гривень.

ПРАВО НА ДЕРЖАВНУ ЦІЛЬОВУ ПІДТРИМКУ

Діти, зареєстровані як внутрішньо переміщені особи, у тому числі діти, які навчаються за денною формою навчання, мають право на державну цільову підтримку для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти.

Зверніть увагу: Державна цільова підтримка надається до закінчення особою навчального закладу, але не довше ніж до досягнення ними 23 років

Державна цільова підтримка надається у вигляді:

- повної оплати навчання за рахунок коштів загального фонду державного або місцевих бюджетів - у разі зарахування на місця державного (регіонального) замовлення відповідно до умов та правил прийому (з урахуванням квот, установлених відповідно до законодавства);
- часткової оплати навчання за рахунок коштів державного або місцевих бюджетів шляхом надання особам, зарахованим на навчання за рахунок коштів фізичних і юридичних осіб, пільгових довгострокових кредитів;
- першочергового переведення здобувачів освіти, зарахованих відповідно до умов та правил прийому на навчання на підставі угод, укладених з фізичною або юридичною особою, на навчання на місцях державного (регіонального) замовлення у державних або комунальних закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, що одержані за рахунок перерозподілу закладом професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти або відповідним державним замовником наявних обсягів державного (регіонального) замовлення;
- безоплатного забезпечення підручниками - за рахунок бібліотечного фонду відповідного закладу освіти;
- безоплатного доступу до Інтернету, систем баз даних у державних та комунальних закладах освіти;
- безоплатного проживання в учнівських гуртожитках - для учнів закладів професійної (професійно-технічної) освіти;
- проживання у студентських гуртожитках з пільговою оплатою у розмірі, визначеному закладом фахової передвищої або вищої освіти в установленому законодавством порядку, але не більш як 50 відсотків граничного розміру плати за проживання у студентських гуртожитках відповідного типу закладу освіти - для студентів закладів

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

ДЕРЖАВНА ПІДТРИМКА ДІТЕЙ, ЗАРЕЄСТРОВАНИХ ЯК ВПО

фахової передвищої або вищої освіти, курсантів невійськових закладів фахової передвищої або вищої освіти за умови, що такі особи не отримують допомогу відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 505 “Про надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг”.

Для отримання державної цільової підтримки дитина, яка має статус внутрішньо переміщеної особи, подає особисто на ім'я керівника відповідного закладу освіти заяву, складену в довільній формі, із зазначенням конкретних видів державної цільової підтримки, на які вона претендує. До заяви додається засвідчена в установленому порядку копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. У разі коли особа, яка претендує на отримання пільгового кредиту, є неповнолітньою, заява подається особою, яка в установленому законом порядку представляє її інтереси. Державна цільова підтримка певного виду надається за рішенням керівника закладу освіти.

СОЦІАЛЬНІ СТИПЕНДІЇ

Соціальні стипендії є одним із видів державної цільової підтримки.

Право на соціальні стипендії мають:

- а) студентам, крім тих, що навчаються (продовжують навчання) за спеціальностями галузі знань “Державне управління” або за спеціальністю “Публічне управління та адміністрування” за замовленням НАДС;
- б) курсантам невійськових закладів фахової передвищої та вищої освіти цивільної авіації, морського і річкового транспорту які навчаються за державним замовленням у закладах:
 - а) фахової передвищої освіти державної форми власності за денною або дуальною формою здобуття освіти та їх структурних чи відокремлених структурних підрозділах, що не мають статусу юридичної особи;
 - б) у закладах вищої освіти державної форми власності за денною формою здобуття освіти та їх структурних чи відокремлених структурних підрозділах, що не мають статусу юридичної особи та не перебувають в академічній відпустці.

Соціальні стипендії призначаються студентам (курсантам), які за результатами навчального семестру не мають академічної заборгованості, незадовільних результатів навчання, включені до рейтингу успішності.

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

ДЕРЖАВНА ПІДТРИМКА ДІТЕЙ, ЗАРЕЄСТРОВАНИХ ЯК ВПО

Студентам (курсантам), які мають право на отримання соціальної стипендії і набувають право на отримання академічної стипендії, виплачується тільки один вид стипендії за їх вибором.

Зверніть увагу: Якщо студент (курсант) має право на призначення соціальної стипендії одночасно за кількома підставами, соціальна стипендія виплачується відповідно до однієї з підстав за вибором студента (курсанта). Соціальна стипендія виплачується до закінчення навчальних закладів, але не довше ніж до досягнення студентом (курсантом) 23 років.

Для отримання соціальної стипендії студенти (курсанти) звертаються до закладу освіти за місцем їх навчання із заявою в паперовій або електронній формі, в якій зазначаються такі відомості:

прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності);

число, місяць, рік народження;

задеклароване/зареєстроване місце проживання (перебування) або фактичне місце проживання;

серія та номер паспорта громадянина України або реквізити посвідки на постійне проживання (для особи, якій не виповнилося 14 років, - свідоцтво про народження);

реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);

унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності);

ким і коли виданий студентський квиток;

підстава для отримання соціальної стипендії.

До заяви додається копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Соціальна стипендія призначається студентам (курсантам):

- першого року навчання до першого семестрового контролю - з місяця зарахування до закладу освіти на період до першого семестрового контролю згідно з навчальним планом;

- першого року навчання після першого семестрового контролю, інших років навчання - з місяця, що настає після закінчення семестрового контролю згідно з навчальним планом, на період до визначення результатів наступного семестрового контролю або (якщо в останньому семестрі відповідно до навчального плану за певною спеціальністю (певним напрямом підготовки) семестровий контроль не передбачено) до закінчення навчання.

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

ДЕРЖАВНА ПІДТРИМКА ДІТЕЙ, ЗАРЕЄСТРОВАНИХ ЯК ВПО

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗКОШТОВНИМ ХАРЧУВАННЯМ ДІТЕЙ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

а) дітям грудного віку (діти віком від народження до одного року) та дітям раннього віку (діти віком від одного до трьох років) з числа внутрішньо переміщених осіб за рахунок держави гарантується забезпечення дитячим харчуванням у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

б) безкоштовне харчування дітей, які навчаються в закладах дошкільної, загальної середньої, професійної (професійно-технічної) чи фахової передвищої освіти.

Для отримання пільги потрібно подати заяву до закладу освіти до якої додати копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

ПРАВО НА МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ

Під час воєнного стану діти, які мають статус внутрішньо переміщеної особи, можуть отримувати медичну допомогу безоплатно за місцем фактичного проживання шляхом звернення до будь-якого закладу, який надає первинну медичну допомогу. Якщо необхідно отримати направлення на отримання вузькоспеціалізованої медичної допомоги, а декларація з сімейним лікарем за місцем фактичного проживання не укладена, таке направлення надається сімейним лікарем, який працює в найближчому закладі первинної медичної допомоги, у якого є договір з НСЗУ. Для цього не потрібно укладати нову декларацію. Із направленням можна звернутися до лікаря в будь-якому регіоні та в будь-якому закладі охорони здоров'я, який уклав договір з НСЗУ на відповідний пакет послуг.

Зверніть увагу: Внутрішньо переміщені особи мають право на отримання медичної допомоги без укладання нової декларації з лікарем. Однак, якщо людина бажає укласти нову декларацію з сімейним лікарем, їй необхідно звернутися до найближчої амбулаторії або центру первинної меддопомоги за своїм вибором для її укладення. При цьому, під час укладання нової декларації стара анулюється автоматично.

ОТРИМАННЯ БЕЗКОШТОВНИХ ЛІКІВ

Для пацієнтів, із числа внутрішньо переміщених осіб, які потребують амбулаторного лікування серцево-судинних захворювань, цукрового діабету першого/другого типу, нецукрового діабету, бронхіальної астми, розладів психіки та поведінки, епілепсії, працює програма “Доступні ліки”.

Дана програма надає можливість пацієнту отримати необхідні ліки безкоштовно або з невеликою доплатою у будь-якій аптеці, яка працює за програмою “Доступні ліки”, пред'явивши рецепт у електронному або паперовому вигляді.

Отримати рецепт у паперовому вигляді можна у лікаря, який надає первинну медичну допомогу, незалежно від наявності декларації з ним.

Всі пацієнти із цукровим діабетом, які мають рецепт (електронний чи паперовий), можуть отримувати інсулін без доплати.

Внутрішньо переміщені особи, які живуть із ВІЛ, мають право на отримання антиретровірусної терапії за місцем фактичного перебування.

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

ВИЇЗД ОСІБ ЗІ СТАТУСОМ ВПО ЗА КОРДОН

Отримання статусу внутрішньо переміщеної особи не позбавляє людину її права на свободу пересування та вільний вибір місця проживання, але, щоб не втратити статусу внутрішньо переміщеної особи чи можливості отримувати допомогу на проживання, внутрішньо переміщеній особі потрібно дотримуватися деяких формальностей.

Так, відповідно до вимог законодавства, статус внутрішньо переміщеної особи втрачається у випадку виїзду на постійне місце проживання за кордон. При цьому, не кожен виїзд за кордон буде виїздом на постійне місце проживання. Навіть якщо людина отримала тимчасовий захист у країні перебування, це не означає її виїзду на постійне місце проживання за кордон, оскільки виїзд на постійне місце проживання за кордон оформлюється за встановленою законодавством процедурою, яка передбачає подання заяви людиною, прийняття рішення органом державної міграційної служби, оформлення документів для виїзду на постійне місце проживання за кордон та завершується проставленням спеціального штампу у паспорті громадянина України у формі книжечки (для паспорта громадянина України у формі картки така інформації вноситься до безконтактного електронного носія) та в паспорті громадянина України для виїзду за кордон.

За таких обставин, скасування статусу внутрішньо переміщеної особи при виїзді за кордон в інших випадках, ніж виїзду на постійне місце проживання, законодавством не передбачено, як й не передбачено обов'язку повідомляти про це органи соціального захисту населення.

Інша річ, якщо внутрішньо переміщена особа отримує допомогу на проживання. В такому разі така особа зобов'язана повідомити орган соціального захисту населення/уповноважену особу виконавчого органу сільської, селищної, міської ради/центр надання адміністративних послуг за місцем перебування на обліку про наступні обставини:

- виїзд на тимчасове місце проживання за кордон;
- виїзд на постійне місце проживання за кордон;
- перебування за кордоном більш як 30 календарних днів підряд;
- перебування за кордоном більш як 60 календарних днів сукупно протягом шестимісячного періоду отримання допомоги.

У разі наявності в отримувача допомоги обґрунтованих причин для продовження строку перебування за кордоном понад 30 календарних днів підряд або більш як 60 календарних днів сукупно протягом шестимісячного періоду отримання допомоги така особа звертається з відповідною заявою та підтвердними документами або безпосередньо до органу соціального захисту населення/уповноваженої особи виконавчого органу сільської, селищної, міської ради/центру надання адміністративних

ЮРИДИЧНІ ПОРАДИ ДЛЯ ВПО

ВИЇЗД ОСІБ ЗІ СТАТУСОМ ВПО ЗА КОРДОН

послуг, або з використанням поштового/ електронного зв'язку (за технічної можливості з накладенням кваліфікованого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису) за місцем обліку як внутрішньо переміщена особа. У такому разі строк перебування внутрішньо переміщеної особи за кордоном може бути збільшено до 60 днів підряд або 90 днів сукупно і виплата допомоги поновлюється з місяця її припинення.

Порядок повідомлення:

- особисто подати заяву;
- надіслати заяву з використанням засобів поштового/електронного зв'язку (за технічної можливості з накладенням кваліфікованого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).

Підстави для припинення виплати допомоги:

- виїзд на постійне місце проживання за кордон;
- перебування за кордоном більш як 30 (60 у разі продовження строків) календарних днів підряд;
- перебування за кордоном більш як 60 (90 у разі продовження строків) календарних днів сукупно протягом шестимісячного періоду отримання допомоги.

Зверніть увагу: Можливі наслідки не повідомлення. У разі неправомірної або повторної виплати отримувачу допомоги за певний період суми такої виплаченої допомоги повертаються отримувачем добровільно або за вимогою органу соціального захисту населення.



** Зверніть увагу: У разі неправомірної або повторної виплати отримувачу допомоги за певний період суми такої виплаченої допомоги повертаються отримувачем за вимогою органу соціального захисту населення.*

ПЕРШОЧЕРГОВІ КРОКИ ПІСЛЯ ДЕОКУПАЦІЇ ГРОМАД

ВІДНОВЛЕННЯ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ НА ЗВІЛЬНЕНИХ ТЕРИТОРІЯХ

- визначення кола осіб, які будуть повернутись та працювати на деокупованих територіях (створення кадрового резерву)
- створення умов безпечного існування і діяльності мешканців громад
- відновлення державності, державної символіки та влади на деокупованих територіях
- призначення відповідальних осіб (старостів, заступників, консультантів населення з профільних питань) за напрямки роботи з місцевим населенням
- визначення локації/локацій для роботи органів влади (з періодичною зміною місця)
- відновлення комунікації на всіх рівнях, а також відновлення доступу до інформації населення про повернення влади, про їх діяльність
- взаємодія ОМС з військовими, органами поліції, ДСНС та іншими структурами
- повернення до роботи осіб, які залишились на ТОТ (після відповідної перевірки)
- відновлення роботи ЦНАПів, територіальних центрів комплектування, пошти, банків
- відновлення роботи комунальних підприємств, торгівельних мереж, аптек, соціальних підприємств
- створення дорожньої мапи з питань отримання соціальних послуг задля посилення згуртованості мешканців громад
- запуск роботи пунктів незламності, безпечних просторів та укриттів
- відновлення соціальних виплат та відновлення роботи органів соціального захисту населення
- культурна пропаганда, відновлення національної ідентичності через засоби зв'язку та культурні заходи
- відновлення документації, архівів, документообігу
- залучення благодійних фондів та громадських організацій для виявлення соціальних потреб мешканців громади
- налагодження міжмуніципального співробітництва і встановлення міст побратимів, пошук партнерів з за кордону, щодо відновлення території
- пошук благодійних організацій, які впроваджують проєкти з розвитку бізнесу
- запрошення міжнародних партнерів та інвесторів
- інвентаризація та відновлення роботи бізнесу

ПЕРШОЧЕРГОВІ КРОКИ ПІСЛЯ ДЕОКУПАЦІЇ ГРОМАД

ГРОМАДСЬКИЙ ПОРЯДОК, БЕЗПЕКА ТА ВІДНОВЛЕННЯ УКРАЇНСЬКОЇ ВЛАДИ

- налагодження роботи зі Збройними силами України, ДСНС, Національною поліцією, відновлення роботи аварійних служб
- знищення символіки окупантів та впровадження законодавства щодо заборонення символіки воєнного вторгнення російських збройних сил
- проведення інформаційної компанії щодо відновлення української влади на деокупованій території
- відновлення системи оповіщення та роботи укриттів
- відновлення роботи засобів масової інформації України
- встановлення комендантської години, заборона продажу алкоголю
- формування добровольчих формувань територіальної громади, з метою забезпечення дотримання громадського порядку
- відновлення роботи органів самоорганізації населення
- відновлення критичної інфраструктури
- відновлення діяльності органів місцевого самоврядування
- відновлення державної символіки на адміністративних будівлях
- створення пунктів незламності та проведення заходів щодо їх сталої роботи
- виявлення та притягнення до відповідальності осіб, які співпрацювали з окупаційною владою
- сприяння відповідним органам щодо проведення заходів з вилучення з незаконного обігу зброї
- проведення роз'яснень серед населення щодо мінної безпеки,
- сприяння відповідним органам щодо виявлення майна, набутого незаконним шляхом
- відновлення документообігу органів місцевого самоврядування
- відновлення роботи ЦНАПів
- відновлення надання медичних послуг, послуг соціального характеру

ПЕРШОЧЕРГОВІ КРОКИ ПІСЛЯ ДЕОКУПАЦІЇ ГРОМАД

БЕЗПЕКА ТА ЦИВІЛЬНИЙ ЗАХИСТ МЕШКАНЦІВ ГРОМАД

- визначення першочергових об'єктів життєзабезпечення, об'єктів критичної інфраструктури та проведення їх розмінування
- навчання мешканців з мінної безпеки та поведінки в надзвичайних ситуаціях
- створення системи оповіщення (гучномовці, система павіан, гібон, розсилка смс тощо)
- відновлення матеріального резерву служб ДСНС та створення матеріального резерву громади
- проведення інвентаризації та огляду захисних споруд цивільного захисту.
- створення та укомплектування пунктів незламності та укриттів
- створення безпечних просторів для мешканців громади ХАБ
- створення добровольчих формувань територіальної громади для ліквідації наслідків надзвичайної ситуації
- пошук фінансування на відновлення об'єктів критичної інфраструктури та захисних споруд цивільного захисту
- проведення інвентаризації водозабірних споруд з проведенням аналізу та подальшою обробкою, відновлення їх функціонування
- забезпечення мешканців індивідуальними тактичними аптечками
- забезпечення засобами індивідуального захисту громади
- забезпечення безперебійної роботи інтернету та мобільного зв'язку
- створення мобільного додатку для виклику екстрених служб
- встановлення коменданської години та обмеження часу продажу алкоголю

ПЕРШОЧЕРГОВІ КРОКИ ПІСЛЯ ДЕОКУПАЦІЇ ГРОМАД

МЕДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ГРОМАД, ФУНКЦІОНУВАННЯ МЕДИЧНОЇ СФЕРИ

- вирішення питання кадрового голоду, аналіз кадрів, оцінка потреб, формування медичного резерву
- покращення стану матеріально-технічної бази
- захист населення від інфекційних хвороб та вирішення питання з санітарними умовами
- відновлення роботи медичних закладів для надання різних видів і рівнів допомоги
- підготовка фахівців для надання паліативної допомоги
- вакцинація та імунопрофілактика дитяча та доросла
- безкоштовна стерилізація та вакцинація безпритульних тварин
- відновлення надання екстренної допомоги
- актуалізація питання декларування пацієнтів
- забезпечення медичних послуг шляхом створення мультидисциплінарних мобільних бригад
- відновлення роботи мережі аптек
- залучення спеціалістів та лікарів з інших областей та районів
- залучення спеціалістів на волонтерських засадах (психологи, мобільні бригади)
- залучення транспорту (швидкі допомоги, реанімобілі, мобільні лабораторії, мобільна амбулаторія)
- співпраця з міжнародними, місцевими організаціями (операції, протезування)
- залучення коштів благодійників (закупка обладнання, техніки, медичних засобів)

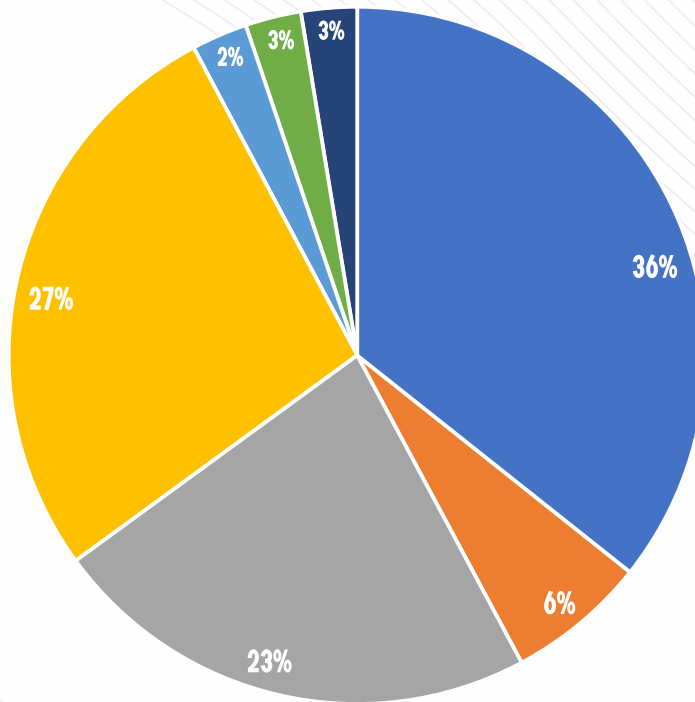
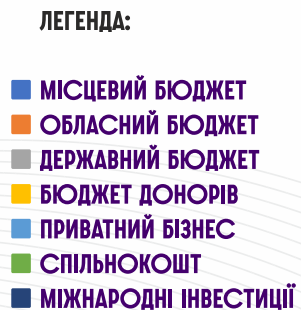
ПЕРШОЧЕРГОВІ КРОКИ ПІСЛЯ ДЕОКУПАЦІЇ ГРОМАД

ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА МІЖНАРОДНИМИ ТА БЛАГОДІЙНИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ

- напрацювання контактів та зв'язків з міжнародними та благодійними організаціями та фондами до деокупації, та визначення їх можливостей
- формування реєстру волонтерів
- оцінка гуманітарних потреб населення
- інформування населення про види та місця отримання гуманітарної допомоги
- визначення безпечних та логістичних маршрутів доставки гуманітарної допомоги
- визначення відповідального структурного підрозділу ОМС за прийом та видачу гуманітарної допомоги
- визначення безпечних місць зберігання гуманітарної допомоги
- забезпечення психологічних, юридичних консультацій та надання послуг соціального характеру.
- забезпечення якісного звітування перед донорами
- залучення грантових коштів для забезпечення потреб громадян

ПЕРШОЧЕРГОВІ КРОКИ ПІСЛЯ ДЕОКУПАЦІЇ ГРОМАД

ГРАФІК ВІРОГІДНИХ ДЖЕРЕЛ ФІНАНСУВАННЯ ПРОБЛЕМНИХ ПИТАНЬ *



* ЗА ПІДСУМКАМИ ОБГОВОРЕННЯ В МЕЖАХ КРУГЛОГО СТОЛУ 08.12.2023 РОКУ

ПОСІБНИК З НАДАННЯ ДОМЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

Увага! Теоретична підготовка, отримана за допомогою цього посібника, повинна бути обов'язково підкріплена практичними навчаннями по користуванню сучасною тактичною аптечкою, з надання першої допомоги в зонах обстрілу та укриття, способам евакуації поранених.

У практичному посібнику з урахуванням Порядків надання домедичної допомоги особам при невідкладних станах (наказ МОЗ України від 16.06.2014 року № 398) висвітлено алгоритми вирішення ситуаційних задач з домедичної допомоги на місці події для мешканців звільнених та деокупованих територій.

Основне завдання домедичної допомоги в разі нещасного випадку – зберегти життя постраждалого до прибуття рятувальників та екстреної медичної допомоги (ЕМД) та ефективно використати будь-який шанс для його порятунку. У повсякденному житті може виникнути ситуація, коли поряд з особою, яка перебуває в невідкладному стані, немає нікого, хто б володів навичками надання домедичної допомоги. Тому в умовах збільшення проявів терористичних актів на перше місце постає питання: як навчити кожного пересічного громадянина правильно надавати допомогу людині, яка перебуває в невідкладному стані?

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА НАДАННЯ ДОМЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

1. Оглянути місце події та впевнитись у тому, що надання допомоги буде безпечним, забезпечити власну безпеку та безпеку людей навколо.
2. Оглянути місце події на наявність небезпечних речовин та вибухових пристроїв. Якщо подія сталася з транспортним засобом, звернути увагу чи є ознаки його задимлення, чи стійкий він на дорозі, чи є інші небезпечні чинники. Переконатись, що ніщо не загрожує життю інших учасників події чи свідків.
3. Визначити точне розташування місця події. Це дасть можливість надати правильну інформацію під час виклику екстрених служб.
4. Визначити кількість постраждалих. Якщо постраждалих більше, ніж тих, хто може надавати допомогу, необхідно провести сортування постраждалих і визначити тих, кому допомога має бути надана в першу чергу. Це, насамперед, люди, які дихають, але є непритомними (не менше 2 дихальних рухів за 10 сек.), люди з інтенсивною кровотечею.
5. Якщо є постраждалі, незалежно від їх кількості і стану, необхідно відразу викликати бригаду екстреної медичної допомоги за номером 112. З цього моменту будуть задіяні також пожежно-рятувальна служба, Національна поліція України.

ПОСІБНИК З НАДАННЯ ДОМЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

Первинний огляд – обстеження постраждалих, що спрямовано на виявлення та негайне усунення станів, які загрожують життю, наприклад, кровотеча, непрохідність дихальних шляхів. Фактично це одночасно огляд і надання домедичної допомоги.

Первинний огляд передбачає такі дії:

- гарантування безпеки на місці події;
- оцінка ситуації (що сталося, кількість постраждалих, які є наявні засоби та помічники для надання домедичної допомоги);
- швидкий огляд за схемою САВС (критична кровотеча → прохідність дихальних шляхів → дихання → кровообіг). Відповідно допомога надається в такій послідовності: зупинення критичної кровотечі → відновлення прохідності дихальних шляхів → забезпечення адекватного дихання → заходи боротьби з шоком;
- швидкий травмоогляд, що проводиться з метою виявлення основних травм/наслідків травм, які загрожують життю або потенційно можуть йому загрожувати.

Швидкий травмоогляд передбачає таку послідовність: голова → шия → грудна клітка → живіт → стегна → гомілки та стопи → плечі → передпліччя та кисті → спина. Проводяться візуальна оцінка та обережна пальпація сегментів тіла постраждалих у зазначеній послідовності. Під час проведення швидкого травмоогляду оцінюють очевидні чи можливі травми. Це дає змогу розробити подальшу тактику надання домедичної допомоги та визначитися з її обсягом.

Обстеження	Ознаки	Обсяг допомоги	Обладнання
С (критична кровотеча) * візуальна оцінка	- пульсуючий тип - пляма крові, що швидко збільшується - значне просочення одягу кров'ю	- зупинення кровотечі	- джгут, гемостатична марля, підручні засоби
А (прохідність дихальних шляхів) * чути / бачити / відчувати	- відсутність дихання, травми обличчя, відсутність екскурсії грудної клітки, патологічні дихальні шуми/ хрипи / булькотіння тощо	- мануальне відновлення та встановлення повітроводів	- носовий чи ротовий повітровід
В (адекватне дихання) * чути / бачити / відчувати	- наявність травм ознаки напруженого пневмотораксу	- накладання оклюзійної пов'язки	- оклюзійна пов'язка або підручні засоби
С (допомога у разі шоку, зупинення кровотечі) * візуальна оцінка	- відсутність дистального пульсу - порушення свідомості без явної черепно-мозкової травми	- протишокове положення - попередження гіпотермії	- термоізоляційне покривало або ковдра

ПОСІБНИК З НАДАННЯ ДОМЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ



Техніка визначення в постраждалого свідомості

1. Доторкнутись до постраждалого – тактильний контакт
2. Голосно звернутися до постраждалого із будь-яким запитанням та встановити голосовий контакт.



Техніка відновлення прохідності дихальних

1. Покладіть одну руку на лоб постраждалому, а іншу – на підборіддя.
2. Одночасно, за допомогою обох рук, закиньте голову постраждалого та підніміть підборіддя – це дасть можливість повітрю надходити до легень. Підтримуючи дихальні шляхи відкритими, потрібно розташуватись біля постраждалого таким чином, щоб вухо та щока рятувальника знаходилась біля рота і носа постраждалого (чути дихальні шуми та відчувати подих) та одночасно (боковим зором) спостерігаючи за можливими рухами грудної клітки:
 - наявність дихання визначається не більше 10 сек.;
 - якщо за 10 сек. визначається менше 2 вдихів, – слід вважати, що постраждалий не дихає.

СЕРЦЕВО-ЛЕГЕНЕВА РЕАНІМАЦІЯ (СЛР)

Штучне дихання:

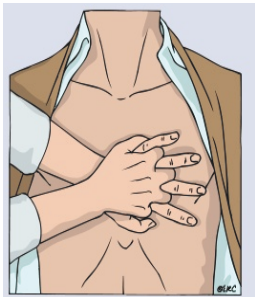
1. Накласти маску-клапан.
 2. Затиснути ніс постраждалого та зробити вдих «рот до рота».
 3. Відпустити крила носа і повторити вдих, знову затискаючи ніс (виконання 2 вдихів повинно тривати не більше 5 сек.).
- За відсутності індивідуальних засобів захисту штучне дихання не виконується!
Після 2 вдихів продовжити СЛР у співвідношенні: 30 компресій / 2 вдихи



ПОСІБНИК З НАДАННЯ ДОМЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

Серцево-легеневу реанімацію (СЛР) слід проводити до:

- прибуття бригади екстреної медичної допомоги;
- появи чітко виражених ознак життя (відновлення: дихання/свідомості/рухової активності);
- фізичного виснаження;
- появи небезпеки.



Непрямий масаж серця:

1. Визначити місце натискання: точка натиснення – середина грудної клітки.
2. Провести спочатку 30 натискань на грудину обома руками:
 - долоня над долонею в замку;
 - глибиною не менше 5 см (не більше 6 см);
 - частотою 100 натискань (не більше 120) за хвилину.

Техніка переведення постраждалого в стабільне положення

1. Руку постраждалого, яка ближче до рятувальника, – перемістити до голови в розігнутому положенні.
2. Зігнути дальшу від рятувальника руку постраждалого в ліктьовому суглобі.
3. Підтримати своєю рукою руку постраждалого біля голови та шиї.
4. Зігнути дальшу від рятувальника ногу постраждалого в колінному суглобі.
5. Підтримуючи своєю рукою руку постраждалого біля голови та шиї – другою рукою взяти за зігнуте коліно і перевернути постраждалого на себе.
6. Повернути постраждалого на бік з виставленим вперед коліном так, щоб його стегно знаходилось під прямим кутом – таким чином уникається перевертання постраждалого на живіт.



У разі вдало проведеної СЛР, – необхідно перевести постраждалого у стабільне положення.

Не можна залишати постраждалого без нагляду до прибуття бригади ЕМД.

В разі повторної зупинки серця до прибуття бригади ЕМД, – бути готовим до проведення СЛР.

ПОСІБНИК З НАДАННЯ ДОМЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

ВИКЛИК БРИГАДИ ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

Диспетчеру вказуємо:

- точні координати місця, де відбулася пригода (орієнтири місця, шляхи під'їзду тощо);
- номер телефону, з якого робиться виклик та прізвище того, хто викликає;
- прізвище та ім'я постраждалого (при можливості);
- характер пригоди що сталася (вибух, падіння з висоти, ДТП тощо);
- стан постраждалого (свідомість, дихання, видимі пошкодження тощо);
- кількість постраждалих (приблизна загальна кількість та наявність серед постраждалих дітей);
- характер допомоги, що надається (відкриття дихальних шляхів, СЛР, зупинка зовнішньої масивної кровотечі тощо).

Не кладемо слухавку, якщо не впевнені, що диспетчер зрозумів Вас правильно!!!

Правильні дії рятувальника:

1. Переконатися у відсутності небезпеки
2. Визначити наявність свідомості
3. Якщо постраждалий реагує: перевести його в стабільне положення, з'ясувати характер події, що сталася, викликати бригаду ЕМД, забезпечити постійний нагляд за постраждалим до приїзду бригади ЕМД.
4. Якщо постраждалий не реагує: звернутися до оточуючих за допомогою, відновити прохідність дихальних шляхів та визначити наявність дихання.
5. Якщо постраждалий дихає, при відсутності свідомості: перевести постраждалого в стабільне положення, викликати бригаду ЕМД та забезпечити постійний нагляд за постраждалим до приїзду бригади ЕМД.
6. Якщо постраждалий не дихає: викликати бригаду ЕМД та повідомити про початок проведення СЛР (по можливості, з використанням АЗД) у співвідношенні: 30 компресій / 2 вдихи, бажано замінювати особу, яка проводить компресії грудної клітки, кожні 2 хв.
7. Рятувальник проводить СЛР до появи ознак життя (відновлення: дихання/свідомості/рухової активності) або до прибуття бригади ЕМД.
8. У разі вдало проведеної СЛР, – рятувальник переводить постраждалого у стабільне положення.
9. Забезпечує постійний нагляд за постраждалим до приїзду бригади ЕМД.
10. В разі повторної зупинки серця до приїзду бригади ЕМД бути готовим до проведення СЛР.

ПОСІБНИК З НАДАННЯ ДОМЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

ДОМЕДИЧНА ДОПОМОГА В РАЗІ ТРАВМАТИЧНИХ ПОШКОДЖЕНЬ

Травма – порушення цілісності структури і фізіологічних функцій тканин і органів під впливом зовнішніх агентів (механічних, хімічних, променевих тощо), що супроводжується місцевою та загальною реакцією організму.

Забій – пошкодження тканин без порушення їх цілісності. Виникає внаслідок удару тупим предметом або ударом об предмет, дії повітряної хвилі (контузія).

Характеризується: болем, набряком, крововиливом.

Кровотеча – витікання крові з кровоносних судин при порушенні цілості їх стінок. Залежно від пошкоджень розрізняють: артеріальні кровотечі – кров витікає пульсуючим струменем («б'є фонтаном», пульсує), яскраво-червоного кольору та венозні кровотечі – кров безперервно витікає з рани, темно-червоного кольору (залежно від діаметру пошкодженої вени кровотеча може бути від незначної до інтенсивної), а також капілярні кровотечі – рівномірне просочування невеликої кількості крові з пошкодженої шкіри. Окремо виділяють паренхіматозні кровотечі – це кровотеча, яка виникає внаслідок пошкодження внутрішніх органів.

ЗУПИНКА КРОВОТЕЧІ ЗА ДОПОМОГОЮ КРОВСПИННОГО ДЖГУТА ТИПУ САТ

Турнікет накладається однією рукою, як правило, в порядку самодопомоги на верхню або нижню кінцівку.

1. Просуньте ушкоджену кінцівку через петлю, яку утворює стрічка джгута.
2. Розташуйте турнікет таким чином: якщо рану можна візуалізувати, турнікет слід накладати на 5-7 см вище рани, яка кровоточить, якщо рану не можна візуалізувати, турнікет слід накладати якомога високо на плече або стегно.
3. Затягніть стрічку туго і міцно зафіксуйте її за допомогою липучки на зворотному боці.
4. Обмотуйте стрічку джгута тільки до місця розташування затиску для блокування важеля.
5. Поверніть важіль для того, щоб максимально затягнути стрічку джгута. Продовжуйте затягувати до тих пір, поки кровотеча не припиниться (як правило, достатньо не більше трьох півобертів важеля) і не зникне дистальний пульс.
6. Вставте важіль в затиск, що блокує його і не дозволяє джгуту послабитися. Перевірте і переконайтеся, що кровотеча не почалася знову і що дистальний пульс відсутній. Якщо кровотеча відновилася або визначається дистальний пульс, – дістаньте важіль із затиску, та затягуйте стрічку джгута до тих пір, поки кровотеча та/або пульс не зупиняться, а потім вставте важіль у затискач.
7. Обмотайте кінець стрічки поверх важеля, протягніть її в затиск і оберніть повністю навколо кінцівки.
8. Зафіксуйте важіль і стрічку джгута за допомогою фіксувальної стрічки. Запишіть незмивним маркером час накладення джгута. Тепер турнікет накладено належним чином і постраждалий готовий до транспортування. Якщо постраждалого не транспортують відразу, – періодично перевіряйте стан джгута.

ПОСІБНИК З НАДАННЯ ДОМЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

ДОМЕДИЧНА ДОПОМОГА В РАЗІ ТЕРМІЧНИХ УРАЖЕНЬ

Опік – різновид травми тканин тіла, який спричинює дія тепла, електричного струму, хімічних речовин або випромінювання.

Характеристики опіку залежать від його глибини:

- поверхневі опіки завдають болю, що триває два-три дні з подальшим лущенням шкіри протягом наступних кількох днів;
- глибокі опіки можуть бути абсолютно нечутливими до легких дотиків або проколів.

Опіки навколо рота або обпалене волосся в носі може означати, що стався опік дихальних шляхів.

Про опік дихальних шляхів свідчать:

- задишка;
- хрипкість або відсутність голосу;
- свист при диханні.

В залежності від причини виникнення, розрізняють:

- термічні – опіки, що виникають внаслідок дії джерел тепла (наприклад, полум'я, розпечених металів, гарячої води тощо);
- хімічні – опіки, що спричиняються дією будь-якої хімічної речовини;
- електроопіки – спричиняються проходженням електричного струму через тіло постраждалого;
- променеві – виникають внаслідок дії випромінювання (наприклад, сонячного, радіаційного);
- сонячний опік – різновид термічної травми, спричинений дією ультрафіолетового випромінювання.

Вважається, що 10 % і більше ураженої поверхні викликає у постраждалого шок.

ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ПРИ ВІЯВЛЕННІ ВИБУХОНЕБЕЗПЕЧНИХ ПРЕДМЕТІВ

КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

1. Торкатися виявленого предмета, пересувати його або здійснювати з ним якісь інші дії, особливо намагатися розібрати або знешкодити його
2. Проводити будь-які роботи біля знайденого предмета, особливо ті, які можуть викликати навіть незначне коливання ґрунту
3. Курити, користуватися запальничками, а також іншими джерелами відкритого вогню та предметами, які можуть його утворювати
4. Користуватися радіоелектронними пристроями (мобільними телефонами, пультами дистанційного керування, сигналізацією автомобілів тощо)
5. Заливати предмет рідинами, засипати ґрунтом, намагатися чимось накрити або здійснювати інший вплив на нього: звуковий, світловий, тепловий, механічний та ін.
6. Допускати скупчення людей поблизу знайденого предмета

Пам'ятайте! Вибухові речовини отруйні й чутливі до механічних впливів і нагрівання.

ЩО РОБИТИ ПРИ ВІЯВЛЕННІ ВИБУХОНЕБЕЗПЕЧНОГО ПРЕДМЕТА

1. Зупиніться, нічого не чіпайте. Зберігайте спокій, не панікуйте. Запам'ятайте місце виявлення предмета
2. Попередьте про знайдений предмет осіб, які знаходяться поруч
3. Якщо ви або люди навколо вас виконували будь-які роботи — негайно припиніть
4. Відійдіть самі й відведіть людей, які знаходяться поруч, якнайдалі (не менше 100 м) від знайденого предмета. При цьому відходити необхідно тим же маршрутом (бажано слід у слід), яким ви прийшли. Якщо відходить група людей, то рухатися необхідно колоною по одному — і так само слід у слід
5. Повідомте про виявлення підозрілого предмета правоохоронні органи і спеціальні служби за телефонами 101 і 102 (повідомлення необхідно робити не поспішаючи, чітко, із зазначенням точної адреси, орієнтирів місця знаходження вибухонебезпечного предмета)
6. По можливості, до прибуття правоохоронних органів або спеціальних служб вийте заходи щодо недопущення до небезпечної зони сторонніх людей

НІ ЗА ЯКИХ ОБСТАВИН

Не торкайтеся підозрілого предмета!

Не намагайтеся розібрати підозрілий предмет, витягти з нього вибухову речовину або детонатор!

Не користуйтеся мобільними телефонами або іншими засобами радіозв'язку поблизу підозрілого предмета!

ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ПРИ ВІЯВЛЕННІ ВИБУХОНЕБЕЗПЕЧНИХ ПРЕДМЕТІВ

ВИДИ ВИБУХОНЕБЕЗПЕЧНИХ ПРЕДМЕТІВ

Вибухові речовини — синтезовані хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх факторів (удар, нагрівання, тертя, детонація) до стрімкого хімічного переходу в інший стан. При цьому вони вивільняють велику кількість енергії та газів

Боєприпаси — вироби одноразового застосування, які використовуються у військово-технічній промисловості для ураження живої сили, техніки й оборонних споруд

Саморобні вибухові пристрої — це кустарно (самостійно) виготовлені і готові до застосування пристрої, що містять вибухові речовини

ЯКЩО ВАШ БУДИНОК АБО КВАРТИРА ОПИНИЛИСЯ ПОБЛИЗУ ЕПІЦЕНТРУ ВИБУХУ

Обережно обійдіть усі приміщення, перевірте, чи немає витоків води, газу, спалахів

У темряві ні в якому разі не запалюйте сірники або свічки – користуйтеся ліхтариком

Негайно вимкніть усі електроприлади, перекрийте газ, воду

З безпечного місця зателефонуйте рідним і близьким і коротко повідомте про своє місцезнаходження та самопочуття

Візьміть із собою документи, гроші, цінності та, в разі необхідності, ліки

Допоможіть евакуюватися дітям, літнім та важкохворим людям

Перевірте, чи не залишилися в сусідніх квартирах та будинках діти, які на час оголошення евакуації залишилися без нагляду дорослих

Обов'язково замкніть свою квартиру

Залишайте будинок спокійно, не допускаючи паніки

ЯКЩО ВИ ОПИНИЛИСЯ ПОБЛИЗУ ВИБУХУ

Не намагайтеся наблизитися до епіцентру, щоб подивитися або допомогти рятувальникам. Найкраще, що ви можете зробити, — залишити небезпечне місце

У разі отримання повідомлення про евакуацію з будинку, дійте за вказівками представників правоохоронних органів

ПАМ'ЯТАЙТЕ

Завжди зберігайте спокій, не панікуйте! Це допоможе уникнути жертв і дасть спецслужбам можливість діяти ефективно

Ніколи не заходьте в райони, позначені знаком мінної небезпеки «НЕБЕЗПЕЧНО, МІНИ» (DANGER, MINES / «УВАГА, МІНИ»)!

ПЕРЕЛІК КОРИСНИХ КОНТАКТІВ ТА ПОСИЛАНЬ

DANISH REFUGEE COUNCIL ДАНСЬКА РАДА У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ

Організація працює в зонах конфлікту, уздовж шляхів переміщення та в країнах, де поселяються біженці. Діапазон роботи включає все: від операцій з надання допомоги до зміцнення можливостей для світлого майбутнього для біженців і внутрішньо переміщених осіб.

0 800 33 19 13

ukr-legalaid@drc.ngo

<https://drc.ngo/>

FIND REFUGE

На Find Refuge будь-яка особа, якщо вона потребує допомоги, може подати заявку. Надання і отримання допомоги не залежить від того, чи перебуває людина в зоні бойових дій в Україні, чи є внутрішньо переміщеним громадянином, чи залишилася на окупованих територіях, чи виїхала за межі України та отримала тимчасовий захист.

+44 (0) 203 7272 691

hello@findrefuge.online

<https://findrefuge.online/ua/>

SAVE UKRAINE

Мережа волонтерських організацій, які реалізують проєкти з відновлення та розвитку України за найвищими стандартами й інноваційними технологіями.

+38 (067) 533-49-09

info@saveukraine.co.ua

<https://saveukraine.co.ua>

ПЕРЕЛІК КОРИСНИХ КОНТАКТІВ ТА ПОСИЛАНЬ

UKRAINE SHELTER

Допомагають знайти безкоштовний тимчасовий притулок у домівках місцевих жителів для українців. В першу чергу надаємо допомогу в пошуку притулку родинам та жінкам з дітьми, які планують виїхати через військові дії на окупованих територіях, з прифронтових міст та після евакуації населення.

+38 066 960 79 77

shelter@ukraineshelter.com

<https://www.ukraineshelter.com/>

UKRAINIAN RED CROSS

Товариство Червоного Хреста України є всеукраїнською гуманітарною громадською організацією, яка допомагає державі у наданні гуманітарної допомоги під час збройних конфліктів та в мирний час.

0 800 033 2656

national@redcross.org.ua

<https://redcross.org.ua/>

БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ "МЕРЕЖА 100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ. ЗАПОРІЖЖЯ»

Забезпечення психосоціального супроводу людей з туберкульозом. Контроль прийому протитуберкульозних препаратів. Забезпечення виявлення активного туберкульозу серед ЛЖВ за допомогою інноваційних LF-LAM тестів. Допомога ВПО та постраждалим від збройної агресії російської федерації.

+380 63 468 6878

network.zp@gmail.com

<http://www.zpnetwork.org.ua>

ПЕРЕЛІК КОРИСНИХ КОНТАКТІВ ТА ПОСИЛАНЬ

БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «КАРІТАС ЗАПОРІЖЖЯ»

Карітас-Запоріжжя надає гуманітарну, психологічну та юридичну допомогу постраждалим від війни, важкохворим та самотнім літнім людям. Надають послуги з догляду вдома для людей похилого віку та людей з інвалідністю на безоплатній основі. Окрім цього надають допомогу у центрі для людей з інвалідністю.

+380 50 322-46-00

caritas-zp@ukr.net

<http://zp.caritas.ua/>

БО "БФ "ПОСМІШКА UA»

Благодійний фонд «Посмішка UA» для людей, які опинилися в складних життєвих обставинах та об'єднує тих, хто хоче їм допомогти. Фонд був створений в Запоріжжі, і наразі реалізує роботу в 17 областях України. Допомогу можуть отримати постраждалі внаслідок воєнного конфлікту та які опинилися в складних життєвих обставинах.

+38 050 460 22 40

hotline.posmishkaua@gmail.com

<https://www.posmishka.org.ua/>

СХІД SOS

Благодійний фонд «Восток SOS» організовує безоплатну централізовану та адресну евакуацію, зокрема й із подальшим розселенням у шелтери для представників маломобільних груп населення.

+38 099 710 48 72

info@east-sos.org

<https://vostok-sos.org/>

ПЕРЕЛІК КОРИСНИХ КОНТАКТІВ ТА ПОСИЛАНЬ

ФОНД СХІДНА ЄВРОПА

Розвиток демократії та громадянського суспільства, впровадження електронного урядування, розвиток малого та середнього бізнесу і соціального підприємництва, енергоефективні проекти, а також широка мережа партнерів: державні та місцеві органи влади, громадських лідерів, НДО, асоціації, університети, дослідні інституції.

38 044 200-38-24, 38 044 200-38-25, 38 044 200-38-26

info@eef.org.ua
<http://eef.org.ua/>

USAID (АГЕНСТВО США З МІЖНАРОДНОГО РОЗВИТКУ)

Економічний розвиток, демократія та управління, енергетична безпека, охорона здоров'я і соціальний сектор, антикорупційна діяльність, протидія впливу російської агресії, а також сприяння економічному розвитку та енергетичній незалежності країни, поліпшення систем охорони здоров'я.

+380 44 521 5000

kyvinfo@usaid.gov
<https://www.usaid.gov/uk/ukraine>

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT (GIZ) GMBH

Надає послуги у сфері міжнародного співробітництва в галузі розвитку. GIZ переважно реалізує проекти технічного співробітництва Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку (BMZ) та проекти соціального розвитку (здоров'я та освіта).

+38 044 581 1954

giz-ukraine@giz.de
<https://www.giz.de/>

ПЕРЕЛІК КОРИСНИХ КОНТАКТІВ ТА ПОСИЛАНЬ

НАЦІОНАЛЬНИЙ ФОНД НА ПІДТРИМКУ ДЕМОКРАТІЇ (NED)

Національний фонд підтримки демократії (NED) — це приватна некомерційна фундація, яка займається розвитком і зміцненням демократичних інститутів у всьому світі. Щороку NED надає понад 2000 грантів на підтримку проектів неурядових груп за кордоном, які працюють на демократичні цілі у понад 100 країнах.

+1 202 378 9700

info@ned.org

<https://www.ned.org/>

NDI (NATIONAL DEMOCRATIC INSTITUTE)

Національний демократичний інститут з міжнародних відносин, позапартійною, некомерційною, неурядовою організацією, яка працює задля посилення демократичних інститутів у всьому світі шляхом залучення громадянського суспільства, сприяючи відкритості та підзвітності влади.

+1 202 728 5500

ukraine@ndi.org

<https://www.ndi.org/eurasia/ukraine>

ПОСОЛЬСТВО США В УКРАЇНІ

Підтримка ініціатив, які вирішують найгостріші проблеми в Україні, включаючи права людей з обмеженими можливостями, захист уразливих верств населення, боротьбу з корупцією, забезпечення підзвітності та прозорості державних органів влади, розвиток громадянського суспільства та залучення громадськості в Україні.

+38 044 521 5000

kyiviv@state.gov

<https://ua.usembassy.gov/uk/>



Автори висловлюють особливу подяку Начальнику Чернігівської селищної військової адміністрації Віталію Маничу, Начальнику Бердянського РВП ГУНП в Запорізькій області Дмитру Сопіну, грантовій менеджерці Фонду Східна Європа Ользі Рачинській, програмній менеджерці проєкту «Фенікс» Ользі Войтович, координаторці грантових програм Фонду Східна Європа Ганні Гопко, тренеру зі стратегування та експерту з місцевого самоврядування Віталію Лисенко, тренеру НРС з тактичної медицини Станіславу Кирилову за допомогу в створенні цього проєкту, а також в підготовці мешканців тимчасово окупованих громад до процесів деокупації. Автори щиро дякують начальникам та фахівцям військових адміністрацій та громад Запорізької області, а також всім учасникам проєкту, які брали участь в тренінгах, лекція та круглих столах.

*Дорожня мапа повернення на деокуповані території для внутрішньо переміщених осіб запорізької області
Проєкт "Посилення спроможності ВПО Запорізької області брати участь у процесах відновлення та розвитку деокупованих територій" реалізується Громадська організація "МейнСтрим" за підтримки проєкту «Фенікс», що виконується Фонд Східна Європа коштом Європейського Союзу (European Union in Ukraine)*

[WWW.FACEBOOK.COM/WAYHOMEUA](https://www.facebook.com/wayhomeua)

[WWW.FACEBOOK.COM/MAINSTREAM.NGO](https://www.facebook.com/mainstream.ngo)